



NOS METIERS

• Téléphonie

Solutions d'accueil téléphonique
Messages d'accueil téléphonique

• Réseaux

Architecture des systèmes
et sécurisation des réseaux LAN, WAN,
VLAN

• Sécurité

Antivirus
Pare-feu
Filtrage de contenu

• Informatique

Serveurs
Stockage
Virtualisation
Système d'impression
Postes de travail

• Image

Visioconférence
Vidéosurveillance

• Communications Unifiées

Email
Messagerie instantanée

• Accès Opérateur

Téléphonie
Internet
VPN

Les horaires d'accès au support technique sont :
du Lundi au Vendredi
de 8h30 à 12h00
et de 14h00 à 17h30

L'accès au support se fait par appel téléphonique à
un numéro unique :
05 55 92 28 29

Le traitement des incidents est géré dans une
base de données d'incidents associée
à une procédure de suivi
(traçabilité des interventions,
des actions techniques réalisées
et de l'état de l'intervention)

Nous contacter

ACS'IT IMS

26 Rue Atlantis Parc d'Ester 87069 LIMOGES
20 Avenue de la Liberté 19360 MALEMORT

Tél : 05 55 92 28 29

Fax : 05 55 48 41 42

contact@acs-it.fr

www.acs-it.fr

ACS'IT

ALLIANCE COMMUNICATION & SYSTÈME

SAS Informatique Maintenance Services
26 Rue Atlantis - Parc d'Ester - 87069 Limoges
20 Avenue de la Liberté - 19360 Malemort sur Corrèze
SIREN 389 745 902 - CODE APE 951 IZ
Tél.: +33 5 55 92 28 29 - Fax : +33 5 55 48 41 42
E-mail : contact@acs-it.fr
www.acs-it.fr



Contrat

Pack Services



